

 <p style="text-align: center;">Οινοποιία ΚΟΛΙΜΑΤΣΗΣ</p>	<b>ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ</b>	Κωδικός	Δ6.Ε2
		Είδος	Διαδικασία
		Έκδοση	0
	<b>Τίτλος:</b> Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Πελάτη	Ημερομηνία	19.05.2017
		Έκδοση από	[ΣΑΤ]
		Έγκριση από	[ΔΣ]
	Σελίδα	1	

Αξιότιμε πελάτη,

στα πλαίσια της εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων, σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Πιστοποίησης ISO 22000, η επιχείρησή μας, έχει δεσμευτεί για την πλήρη ικανοποίηση των αναγκών και των απαιτήσεων των πελατών του, καθώς και τη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών της.

Θα θέλαμε να μας αφιερώσετε λίγο από τον χρόνο σας, προκειμένου να μας βοηθήσετε στην έρευνά μας, αναφορικά με το βαθμό επίτευξης του επιδιωκόμενου στόχου μας.

Η έρευνά μας υποστηρίζεται από Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Πελάτη, το οποίο επισυνάπτεται.

Σας ευχαριστούμε πολύ προκαταβολικά για τη συνεργασία σας και το χρόνο σας.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση.

Με εκτίμηση

Εκ της Διοικήσεως

<b>Όνοματεπώνυμο (προαιρετικά)</b>	.....
<b>Τηλέφωνο επικοινωνίας</b>	.....
<b>Email</b>	.....
<b>Ημερομηνία</b>	.....

Ερώτηση	Αξιολόγηση				
	Εξαιρετική (5)	Πολύ Καλή (4)	Καλή (3)	Μέτρια (2)	Απαράδεκτη (1)
<i>Παρακαλούμε σημειώστε με ένα (v) το βαθμό της αξιολόγησης που επιθυμείται ανά ερώτηση.</i>					
E1: Γενική Αίσθηση της επιχείρησης.					
E2: Άνεση (χώροι, κλιματισμός, φωτισμός κτλ).					
E3: Σήμανση-προσανατολισμός.					
E4: Πρόσβαση/στάθμευση.					
E5: Υπηρεσίες πληροφοριών.					
E6: Τηλεφωνική Επικοινωνία και Ανταπόκριση.					
E7: Συνεργασία-Επικοινωνία με το Προσωπικό.					
E8: Συνεργασία-Επικοινωνία με το Προσωπικό Υποδοχής.					
E9: Χρόνος Αναμονής/Εξυπηρέτησης.					
E10: Ενημέρωση για τα αποτελέσματα.					
E11: Θα συστήνατε την επιχείρηση σε ένα γνωστό/φίλο σας?					
<b><u>Παράπονα-Προτάσεις Βελτίωσης-Ειδικά Σχόλια:</u></b>					

Παρακαλούμε μετά τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου, αποστείλετε το στη GLOCHEM, υπόψη του Τμήματος Ποιότητας:

- μέσω φαξ στο +30 295035403,
- μέσω email στο [info@oinoklima.gr](mailto:info@oinoklima.gr)

**ΚΟΛΙΜΑΤΣΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ**  
**ΟΙΝΟΠΟΙΕΙΟ\_ΕΜΦΙΑΛΩΤΗΡΙΟ**  
 ΥΠ. ΝΙΚ. ΠΑΡΟΥΣΗ 14, ΩΡΩΠΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ  
 Τ. +30 2295035403 F. +30 2295035403  
 E. [info@oinoklima.gr](mailto:info@oinoklima.gr)